

## École hôtelière de Lausanne



Die 1893 gegründete École hôtelière de Lausanne (EHL) ist eine Hotelfachschule in der Schweiz. Als weltweite Vorzeigeeinrichtung ist die EHL bestrebt, ehrgeizige und talentierte Studenten auszuwählen sowie auszubilden und sie zu den Führungskräften von morgen zu machen. Die IT-Abteilung der EHL arbeitet mit dbi services zusammen, um mit Hilfe von Lasttests hochqualitative IT-Dienste anzubieten. Dank der Expertise von dbi services und seinen hochmodernen Methoden, Tools, Analysen sowie Betreuung und Beratung kann die EHL die Leistungsfähigkeit ihrer Anwendungen sicherstellen.

Gründungsjahr	1893
Umsatz (2018)	> SFr. 120 Mio.
Studenten	3 163
Alumni	25 000
Vertretene Länder	123
IT-Mitarbeiter	>25



**Christophe Taddei**  
IT Project Manager  
École hôtelière de Lausanne

	<p><b>HERAUSFORDERUNGEN</b></p> <p>Um den Bedürfnissen anspruchsvoller Nutzer zu erfüllen, war die IT-Abteilung bestrebt, eine einwandfreie Funktion ihrer Anwendungen zu gewährleisten, besonders bei hoher Auslastung (z.B. Online-Zugriff auf Noten). Dabei erwies es sich als sinnvoll, die realen Nutzungsbedingungen der Anwendungen während der Entwicklungs- und Testphase zu simulieren, um die jeweilige Anwendung und Infrastruktur anpassen und sicherstellen, dass diese das erwartete Volumen unterstützen.</p>
	<p><b>LÖSUNG</b></p> <p>Bei diesem Projekt stellte dbi services der EHL ein Lasttestverfahren zur Verfügung, das alle IT-Komponenten für jede Anwendung abdeckt. Es wurden eine Lasttestplattform auf JMeter-Basis implementiert und Testszenarien für jede Anwendung und jeden Benutzer entwickelt. Anhand von Messungen und Auswertung der Ergebnisse wurden die jeweiligen Anwendungen angepasst und optimiert.</p>
	<p><b>ERGEBNIS</b></p> <p>Dank der Methodik von dbi services konnten Probleme im Vorfeld genau identifiziert und Verbesserungen an den Anwendungen der EHL umgesetzt werden. Diese Tests ermöglichten es der EHL, Betriebsausfälle von Anwendungen zu vermeiden, die sonst nicht in der Lage gewesen wären, grosse Nutzungslasten zu bewältigen. Somit konnte die EHL einen besseren Service bieten, wie beispielsweise die gleichzeitige Veröffentlichung der Noten aller Studenten.</p>
	<p><b>MEHRWERT</b></p> <p>dbi services konnte ein globales, zuverlässiges und effizientes Lasttestverfahren bereitstellen, wobei es auf die Bedürfnisse der EHL einging und von der Erfahrung seiner Berater profitierte. Bei der EHL sind Lasttests inzwischen Teil des Standardprozesses der Implementierung für alle Anwendungen geworden. Durch systematische, gross angelegte Lasttests konnte die EHL so ihr Markenimage durch die Zuverlässigkeit seiner Anwendungen sichern.</p>

**“ Die Methoden und das Know-How machen den Unterschied “**

“Dank des Einsatzes von dbi services sind wir in der Lage, die Lasttest unserer Anwendungen in einem Standardverfahren durchzuführen und leistungsstarke sowie qualitativ hochwertige IT-Dienste anzubieten, die dem hohen Niveau der Ecole hôtelière de Lausanne entsprechen“.