

## Helvetia

Helvetia ist ein führendes Schweizer Versicherungsunternehmen. Der Wettbewerb ist in dieser Branche hart und das Unternehmen muss wettbewerbsfähig bleiben, indem es weiterhin erstklassige Dienstleistungen anbietet. Hierfür sind sowohl Flexibilität als auch die Digitalisierung der Prozesse erforderlich. Für die meisten strategischen Anwendungen des Weltmarktführers und Hauptakteurs werden bei Helvetia RDBMS-Systeme eingesetzt (Oracle & Microsoft SQL Server), die wichtige Geschäftsinformationen speichern. Helvetia suchte nach Fachkompetenz und einer geeigneten Unterstützung für diese strategische Ebene der Middleware-Infrastruktur und ist eine langfristige Partnerschaft mit dbi services eingegangen.



|  |       |
|--|-------|
| Anzahl der Mitarbeiter                   | 6 624 |
| Anzahl der IT-Mitarbeiter                | 350   |
| Oracle-Datenbanken                       | 120   |
| SQL-Server-Datenbanken                   | 1 300 |
| Involvierte Consultants von dbi services | 6     |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>HERAUSFORDERUNGEN</b></p> <p>Die Infrastruktur Oracle Data Guard war schwer beizubehalten. Die Verfügbarkeit der Datenbanken musste verbessert werden und eine solide Disaster-Recovery-Strategie war erforderlich. Auch andere Herausforderungen zeigten sich, wie z. B. Oracle-Performance-Management und die Prozessoptimierung mit Cloud Control, einem Plattfordmdesign und einem Lifecycle-Management.</p>  |
|  | <p><b>LÖSUNG</b></p> <p>Oracle Data Guard wurde gemäß den bewährtesten Praktiken neu gestaltet. Schnell folgten Oracle Cloud Control für Betrieb &amp; Kontrolle sowie das Database Management Kit (DMK) zur Verbesserung der Erstellung und Nutzung von Datenbanken. Die Zusammenarbeit begann mit einer klassischen Beratung und wurde mit einem L2-L3-Support, einem Service Level Agreement (SLA) und sogar einem SQL-Server erweitert.</p>                     |
|  | <p><b>ERGEBNIS</b></p> <p>Das Datenbank-Umfeld ist standardisiert und leichter zu skalieren und zu überwachen. Die Verfügbarkeit und die Disaster-Recovery-Pläne sind verbessert worden. Die Geschäfte beruhen auf dem Database Management Kit (DMK) und Oracle Data Guard ist ein nun etablierter Standard. Insgesamt ist die Oracle-Umgebung stabil und leichter zu verwalten; zudem wird das Team von Helvetia gut unterstützt und regelmäßig geschult.</p>      |
|  | <p><b>MEHRWERT</b></p> <p>dbi services setzt nicht nur Technologien ein, sondern nutzt auch interne Ressourcen. Das maßgeschneiderte SLA bietet diverse Vorteile in Bezug auf die technische Reichweite. Tatsächlich stellen Berater vor Ort ergänzende Kenntnisse in neuen technischen Trends bereit, um Helvetia dabei zu unterstützen, den besten Output aus der internen und externen Zusammenarbeit und so ein gutes Kosten-Nutzen-Verhältnis zu erzielen.</p> |



**Eric Jehle**  
Head of Middleware  
IT - Operation & Monitoring

## Effizienz der Datenbanken und internes Coaching in Bestform“

Die effiziente Datenbankverwaltung ist definitiv ein Ergebnis unserer Zusammenarbeit mit dbi services. Die Skalierung von Ressourcen und die technische Verbesserung bestehender Lösungen sowie die regelmäßige und effektive Betreuung unserer Mitarbeiter fasst unsere langjährige Partnerschaft perfekt zusammen.