

Success Story: Swisslos

Die Interkantonale Landeslotterie Swisslos bietet in der ganzen Deutschschweiz und im Tessin sowie im Fürstentum Liechtenstein Zahlenlotos, Sportwetten und Lose an. Swisslos gestaltet ihr Spielangebot attraktiv und verantwortungsvoll. Ihren Reingewinn überweist Swisslos vollumfänglich an die beauftragenden Kantone und das Fürstentum Liechtenstein zur Unterstützung des Gemeinwohls. Damit das Know-how so gut wie möglich intern gehalten wird, besitzt Swisslos ein eigenes IT-Team. Entsprechend entscheidet es bei der Wahl neuer Infrastruktur-Lösungen mit, auch wenn die meisten Online-Spiel-Anwendungen extern entwickelt werden.

SWISSLOS

Unternehmensgründung	1937
Zu verteiler Reingewinn 2015 (CHF)	354 k.
Mitarbeiterzahl gesamt	215
Mitarbeiterzahl IT-Team	25



Joris Vuffray
IT-Manager bei Swisslos

	<p>HERAUSFORDERUNGEN</p> <p>Die IT-Abteilung von Swisslos beherrscht eine große Palette an Technologien und IT-Lösungen. Da eine umfassende Beherrschung aller Tools nicht immer möglich ist, wählt Swisslos Werkzeuge, die vielleicht nicht günstig, jedoch benutzerfreundlich sind und eine maximale Verfügbarkeit der Daten und Systeme garantieren – was sich wiederum direkt auf den Umsatz auswirkt.</p>	▶
	<p>LÖSUNG</p> <p>Dank ihres „All-in-one“-Konzepts ist die Oracle Database Appliance (ODA) die perfekte Integrationslösung und bietet Virtualisierung sowie Isolation von Oracle-Datenbanken, da der Speicherplatz bereits enthalten ist. ODA spart unnötige Verwaltungszeit, da die Zahl an Lösungen und Partnern auf ein Minimum reduziert ist. ODA stellt also eine ideale Lösung zur Kostenoptimierung dar, auch dank des „Pay as you grow“-Lizenzmodells, bei dem nur die gebrauchten Leistungen bezahlt werden. Nur aktivierte Prozessoren benötigen eine Lizenzierung.</p>	▶
	<p>ERGEBNIS</p> <p>Die Systeme von Swisslos arbeiten nun problemlos und die Leistungsprobleme, die mit der vorherigen Infrastruktur auftauchen, wurden gelöst. ODA ist eine integrierte Komplettlösung, die reibungslos funktioniert und praktisch ausfallsichere Zuverlässigkeit bietet. Mit ihrem einfachen und verlässlichen Betrieb stellt sie eine Art „Black Box“ für das IT-Team dar.</p>	▶
	<p>MEHRWERT</p> <p>Die Berater von dbi services sind zertifiziert, geschult, kompetent und vertrauenswürdig. Das Service-Management von dbi services kam im Migrationsprojekt zur Anwendung und liefert fortan bei Zwischenfällen verlässliche und exakte Analysen. Neben attraktiven Tarifen bietet dbi services örtliche Erreichbarkeit, Flexibilität und Mehrsprachigkeit. So sorgen die Experten von dbi services für einen echten Mehrwert, der Garant für eine erfolgreiche Zusammenarbeit ist.</p>	▶

“ Unser Partner in Sachen Know-how im Bereich ODA“

„dbi services bietet in zahlreichen Infrastruktur-Bereichen exzellentes Fachwissen. Unser Vertrauen in das Unternehmen wurde durch seine Transparenz in Verbindung mit seinem Schwerpunkt auf fachliche Kompetenz nur bestärkt. Geht das nötige Know-how über den Kompetenzbereich eines Beraters hinaus, zieht er weitere Experten aus dem Unternehmen hinzu. Dieser Teamgeist ist ein enormes Plus bei dbi services.“