

Success story: Felix Platter-Spital

Das Felix Platter-Spital (FPS) ist ein führendes Schweizer Zentrum für Akutgeriatrie, universitäre Altersmedizin und Rehabilitation. Im Fokus steht die innovative, kompetente und durchgehende Patientenbehandlung von der Akutklinik über die Rehabilitation bis nach Hause. In partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit der Universität Basel wirkt das Spital zudem massgeblich an internationalen Forschungsprojekten mit.

Das FPS beschäftigt für die Informatik ein kleines Team von IT-Generalisten. Externe Spezialisten unterstützen dieses Team bei komplexeren Projekten und für den Support. Für die Hochverfügbarkeit der Datenbanken und deren Betreuung rund um die Uhr vertraut das Spital auf die Experten der dbi services.

felixplatterspital

Universitäre Altersmedizin und Rehabilitation

Gründungsjahr	1956
Umsatz 2015 (CHF)	96 Mio.
Behandelte Patienten im 2015	> 5000
IT-Infrastruktur: Virtuelle Server	>100
IT-Team (Anzahl Mitarbeitende)	10



Roland Zink
IT Service Manager
Felix Platter-Spital

“ Zuverlässig und kompetent, 7x24 ”

“Wir schätzen dbi services als Partner sehr. Die Mitarbeiter bringen grosse Erfahrung und Expertise in verschiedenen Technologien in unser Team. dbi services leistet mit ihrem Service Desk und dem dbi FlexService SLA auch den fachkundigen und effizienten Support rund um die Uhr. Das ist für uns sehr wertvoll.”

	<p>HERAUSFORDERUNGEN</p> <p>In jedem Spital sind die Sicherheit der sensitiven Daten sowie die stete Verfügbarkeit der Anwendungen und Informationen die wichtigste Anforderung an die IT. Die zweite Herausforderung im Felix Platter-Spital war die optimale Oracle-Lizenzierung: Die Standard Edition bietet keine echte Hochverfügbarkeitslösung, der Upgrade auf die Enterprise Edition-Lizenz ist kostspielig. Drittens galt es, Performance-Schwierigkeiten im Klinik-Informationssystem (KIS) zu optimieren.</p>
	<p>LÖSUNG</p> <p>dbi services empfahl den Einsatz von Dbvisit. Diese innovative Oracle-Lösung garantiert echte Hochverfügbarkeit ohne teure Lizenzkosten. Den Betrieb und die Wartung gewährleistet dbi services mit dem dbi FlexService (SLA), der neben den Oracle Datenbanken auch die SQL Server-Technologie abdeckt. Die Erweiterung auf den 7x24 On Call Service ist möglich.</p>
	<p>ERGEBNIS</p> <p>Dbvisit sorgt Oracle-seitig für eine sichere und stete Verfügbarkeit der Dienste und Daten in Übereinstimmung mit den Anwendungsanforderungen. Die SQL-Serverumgebung hat dbi services unter Anwendung von Best Practice-Konzepten konsolidiert. Die Performance des Klinik-Informationssystems hat sich damit signifikant verbessert. Die Datenbanken funktionieren sehr zuverlässig und die eingeführten Lösungen erfüllen die Erwartungen.</p>
	<p>MEHRWERT</p> <p>Die dbi Mitarbeitenden haben das Projekt mit Kompetenz und Flexibilität erfolgreich umgesetzt. Dank ihrer Hartnäckigkeit fanden sie für spezifische Herausforderungen passende und innovative Lösungen. Der Service Desk bearbeitet die Anfragen und Aufgaben im Rahmen des dbi FlexService (SLA) zügig, fachkundig und effizient. Fazit: dbi services bietet dem Felix Platter-Spital eine äusserst professionelle Betreuung zu sehr attraktiven Kosten.</p>