

Success Story: Swissgas AG

Die am 7. April 1971 gegründete Swissgas AG ist ein Energie-Versorgungsunternehmen, welches im Auftrag der vier Erdgas-Regionalgesellschaften in der Ostschweiz, Zentralschweiz, Mittelland und Westschweiz agiert.

Die IT-Infrastruktur von Swissgas AG wird vom internen Informatikteam verwaltet. Swissgas AG verfügt über starke Kompetenzen bei Microsoft-Produkten, ist für andere Technologien aber auf externe Dienstleister angewiesen. Oracle empfahl dbi services als Partner.



Gründungsjahr	1971
Gesamtlänge des Leitungsnetzes	260 km
Bilanzsumme (2015)	CHF 376,6 Mio
Gasverkauf (2015)	CHF 572,2 Mio.
IT-Infrastruktur (virtuelle Server)	ca. 20
IT-Fachanwendungen	ca. 6



Markus Weber
IT-Leiter
Swissgas AG

“Beeindruckende Expertise, top SLA-Services“

„Dank dbi services konnten wir die ‚fremde‘ Oracle-Datenbank für die neue Fachanwendung reibungslos in Betrieb nehmen.

Der kompetente Auftritt von dbi services und ihre vorteilhaften SLA haben uns beeindruckt. dbi services übernimmt zudem die Verantwortung für den Rundum-Betrieb. Das beruhigt.“

	<p>CHALLENGES</p> <p>Das Projekt für das neue Energie-Abwicklungssystem war herausfordernd: Hohe Anforderungen an die Verfügbarkeit und Skalierbarkeit, neue Betriebskonzepte und mit Oracle eine vom Applikationshersteller vorgegebene neue Datenbank-Technologie. Die IT-Infrastruktur von Swissgas AG wurde bisher ausschliesslich On-Premises betrieben, nämlich in einer virtualisierten Serverlandschaft mit Anwendungen in homogener Microsoft-Umgebung.</p>
	<p>LÖSUNG</p> <p>Swissgas AG benötigt für das Energie-Abwicklungssystem eine Oracle-Datenbank in Standard Edition. dbi services konzipierte die Serverumgebung virtualisiert in der Swisscom Cloud. Der Zugriff erfolgt mit LAN Interconnect, der Datenbank-Server läuft auf Oracle Linux. Dbvisit Standby sichert die geforderte Daten- und Systemverfügbarkeit. SLA garantieren die 7x24 Betreuung.</p>
	<p>RESULTAT</p> <p>Swissgas AG hat mit der Oracle-Datenbank wie gewünscht keinerlei Aufwände. Die skalierbare Lösung läuft reibungslos und zuverlässig rund um die Uhr. Die Oracle-Lizenzen, die passende Beratung sowie die Umsetzung stammen aus einer Hand. dbi services kümmert sich zudem mit ihrem speditiven, sorgfältigen Service Desk 7x24 um allfällige Störungen.</p>
	<p>MEHRWERT</p> <p>Die vorgeschlagene Lösung erfüllt die hohen Anforderungen optimal und zu fairen Preisen. dbi services ausgewiesene Oracle-Expertise und ihre komplette Servicepalette inklusive bedarfsgerechter Betreuung durch transparente SLA machte Swissgas AG den Entscheid für dbi services einfach.</p>