

RAPPORT DE DURABILITÉ 2023



A propos

Le présent document constitue le deuxième rapport de durabilité de dbi services et porte sur l'année civile 2023. Notre entreprise souhaite mettre à jour et améliorer le contenu de ce rapport annuellement et proposer ainsi une information transparente à nos parties prenantes. Ce rapport a été rédigé en prenant comme référence la Global Reporting Initiative (GRI). Un index des indicateurs utilisés se trouve en fin de rapport.

Si vous avez des questions concernant le développement durable, veuillez contacter Grégory Steulet au travers de l'adresse email info@dbi-services.com.

(GRI 2-1, GRI 2-3)

Concernant dbi services

dbi services est basée à Delémont et spécialisée dans le consulting et les services IT. Nous sommes des experts des infrastructures et plateformes de données innovantes et efficaces. Nous proposons à nos clients des solutions adaptées et sur mesure grâce à nos 99 employés (93,1 EPT au 31.12.2023) dont les compétences et connaissances évoluent constamment grâce à la formation continue. La société est enregistrée en tant que société anonyme et opère principalement en Suisse où se déroule environ 90% de notre activité commerciale. Nos clients nous font confiance et nous nous efforçons de respecter la confiance qu'ils placent en nous. C'est également pour cette raison que notre société est certifiée ISO/IEC 27001 (norme internationale de sécurité des systèmes d'information) et que notre service SLA (Service Level Agreement) est certifié ISO/IEC 20000-1 (norme de certification des services informatiques des organisations). (GRI 2-6, GRI 2-7)

Introduction

Chez dbi services, nous sommes conscients de notre responsabilité envers la société et l'environnement. Nous nous engageons à mettre en œuvre des pratiques durables et éthiques dans toutes nos activités et à contribuer au bien-être de notre communauté.

En 2023, dbi services a poursuivi ses efforts en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE). Au travers de nos engagements sociétaux et environnementaux, nous souhaitons inspirer l'ensemble des parties prenantes liées à notre activité et assurer le respect des normes les plus strictes en matière environnementale et de responsabilités sociétales.

Ce rapport prend en considération les quatre thèmes RSE ci-dessous ainsi que les enjeux y relatifs. Ces quatre piliers ont été définis en se basant sur les quatre axes d'analyse EcoVadis.

1. **Environnement** : Consommation d'énergie, eau, biodiversité, pollution de l'air, matières premières, utilisation des produits et services, fin de vie des produits, santé et sécurité des consommateurs, promotion et services environnementaux.



2. **Ethique et gouvernance** : Corruption, pratiques anti-concurrentielles, gestion responsable de l'information.



3. **Social et droits de l'Homme** : Santé et sécurité des employés, conditions de travail, dialogue social, gestion des carrières et formation, diversité équité et inclusion, droits humains



4. **Achats responsables** : Pratiques environnementales des fournisseurs, pratiques sociales des fournisseurs



L'ensemble de ces enjeux ou critères sont tirés de normes RSE internationales, telles que les principes du Pacte Mondial des Nations Unies, les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), la Global Reporting Initiative (GRI), la norme ISO 26000 et les Accords de Paris.

Faits marquants

En 2023 comme en 2022, nous avons investi beaucoup de temps en matière de RSE. Nous continuons naturellement de maintenir et entretenir notre plateforme Ecovadis et avons d'ailleurs reçu la médaille d'argent en 2023.

1. Environnement

Parmi les faits marquants de 2023, nous sommes fiers d'annoncer que nous avons pu financer la plantation de 4'442 arbres répartis sur les régions du Népal, du Kenya, de la Thaïlande et de Madagascar. Ces 4'442 arbres, porte le nombre d'arbres plantés au 31.12.2023 à 7'778 arbres qui représentent 2'560 tonnes de CO2 capturées pendant la durée de vie de ces arbres.

2. Ethique et gouvernance

Nous disposons d'une matrice de risques pouvant impacter la société et qui est revue et auditée annuellement dans le contexte de la certification ISO 20000.

Nous pouvons mentionner que nous continuons à nous engager vis-à-vis d'UN Global Compact à respecter les Dix principes du Pacte mondial des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. (GRI 2-23),

3. Social et droits de l'Homme

dbi services s'est illustrée comme un employeur de choix au niveau Suisse en 2023 puisque nous avons atteint la cinquième place du classement « Great Place To Work » dans la catégorie 50 à 249 employés. Nous avons par ailleurs été reconnus comme l'une des 50 meilleures entreprises où il fait bon travailler au niveau européen par ce même institut et avons reçu le label « Legend » lié à notre cinquième participation. Nous avons également reçu le label « Leading Employer Award » attestant que dbi services fait partie des 1% des meilleurs employeurs de Suisse. Enfin, nous avons renouvelé le label « Fair-On-Pay » délivré par COMP-ON AG. L'égalité salariale entre femmes et hommes est un droit fondamental que dbi services soutient et encourage.

4. Achats responsables

En 2023, nous avons sollicité nos fournisseurs afin qu'ils signent notre charte environnementale et assurons le suivi de l'ensemble des fournisseurs ayant signé celle-ci. Cette dernière définit nos attentes en matière de respect des normes environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise (ESG ; Environnemental Social Governance). Ce code de conduite a également pour objectif de définir les principes que chaque fournisseur doit respecter lorsqu'il fournit des biens ou des services à notre société.

Nos résultats

L'ensemble de nos engagements ainsi que des pratiques durables dans toutes les facettes de notre activité portent leurs fruits.

Les résultats de notre dernière évaluation en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) ont montré que nous continuons de progresser.

En 2023, nous avons fait plus que renouveler notre médaille de bronze EcoVadis. Nous avons amélioré notre score pour atteindre la note de 65/100. Ce score nous a permis d'obtenir la médaille d'argent et témoigne de nos avancées significatives dans de nombreux domaines.

1. Environnement

Nous avons notamment réussi à réduire notre empreinte environnementale et nous continuons à nous engager sur ce thème. Au 31.12.2023, nous comptons 30% de nos fournisseurs qui se sont engagés avec nous à signer notre charte environnementale. Nous continuons également à mesurer l'impact énergétique de nos outils collaboratifs. Par ailleurs, aucune amende ou sanction non monétaire pour non-respect des lois et réglementations environnementales n'a été déposée à l'encontre de dbi services (GRI 307-1).

2. Ethique et gouvernance

Notre système de contrôle interne (SCI) a également fait l'objet d'une revue interne, un audit externe étant prévu en 2024. Nous disposons d'un mécanisme de plainte couvrant le harcèlement, les soupçons de blanchiment d'argent ou les irrégularités financières.

Finalement, durant la période considérée, dbi services n'a fait l'objet d'aucune plainte pour atteinte à la vie privée ou perte de données clients et n'a eu aucune plainte concernant la protection des données.

Aucune procédure judiciaire n'a été engagée contre dbi services pour comportement anticoncurrentiel et pratiques antitrust. (GRI 206-1, GRI 418-1).

3. Social et droits de l'Homme

Nous avons poursuivi notre programme de formation : « Data Academy » au travers duquel nous avons pu former pendant neuf jours cinq jeunes étudiants pour la plupart issus de Hautes Ecoles suisses. Nous avons pu offrir un emploi à deux d'entre eux.

En 2023, nous avons mené une enquête salariale avec la société Comp-On AG. L'objectif était de nous assurer de l'égalité salariale entre femmes et hommes. Cette analyse a prouvé que dbi services respecte pleinement le seuil de tolérance de 5%. Cette analyse a été validé par la société SGS.

Nous avons également renforcé notre engagement envers notre communauté en investissant dans des projets à la fois locaux, comme la fondation « Théodora », ou des projets plus globaux à l'image de « Tree Nation » ayant pour objectif de participer à la reforestation dans de nombreuses forêts à travers le monde (GRI 405-2).

4. Achats responsables

Un effort particulier a été consenti en 2023 afin d'acheter des produits locaux lorsque ces derniers étaient disponibles. Par ailleurs, nous avons privilégié la réutilisation des biens et leur réparation plutôt que leur changement lorsque cela était possible.

Stratégie 2024

Nous savons que nos clients, nos employés et notre communauté attendent de nous que nous soyons un leader en matière de RSE. Nous sommes donc déterminés à continuer à améliorer nos performances. Nous devons relever ce défi non seulement pour eux mais également pour les générations à venir.

Nous avons déjà fixé de nouveaux objectifs ambitieux pour l'année à venir. Parmi les piliers qui composent nos engagements en matière de responsabilité sociale d'entreprise, nos priorités en 2024 continueront de s'orienter sur les éléments sociaux et environnementaux. Ces deux piliers sont particulièrement importants pour nous en tant que société de services.

Nous travaillerons également sur notre chaîne d'approvisionnement en matière de biens et de services par exemple en établissant un partenariat avec nos fournisseurs afin d'encourager des pratiques éthiques et durables. Une attention particulière sera ainsi portée à nos fournisseurs afin de nous assurer que ces derniers disposent de certifications adéquates, par exemple ISO/IEC 14001, en matière de traitement de déchets.

Nous planifierons ainsi plusieurs audits de sécurité chez nos fournisseurs ne disposant pas de certification en matière de sécurité. Nous prioriserons nos partenaires disposant des informations les plus sensibles à notre égard. Nous poursuivrons également nos efforts afin que notre système de contrôle interne soit en tous points conforme à l'article 728a, alinéa 1, chiffre 3 du Code des obligations suisse et la norme d'audit suisse 890.

Remerciements

Nous tenons à remercier tous les membres de notre équipe pour leur contribution à ces performances exceptionnelles. Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli ensemble et sommes convaincus que notre engagement continu envers la RSE nous permettra de continuer à avoir un impact positif sur la planète et sur notre communauté. Nous remercions également nos clients dont la confiance nous honore depuis plus de 14 ans.

Ensemble, nous continuerons à participer à l'amélioration des conditions éthiques, environnementales et sociétales.

David Hueber
CEO, dbi services



Grégory Steulet
CFO, dbi services



Delémont, Suisse, 16 avril 2024

Références des indicateurs utilisés selon la GRI

ID GRI	Description GRI	Renvoi au chapitre du rapport, ou complément d'information
2-1	Détails sur l'organisation	"A propos"
2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	"A propos"
2-4	Reformulations d'informations	Aucune information issue du précédent rapport ne nécessite de révision.
2-5	Assurance externe	Le rapport sur le développement durable 2023 de dbi services n'est soumis à aucune vérification externe.
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaire	Fourniture de services informatiques 90% de clientèle Suisse Nos principaux fournisseurs sont des éditeurs de logiciels. Fin 2023 nous dénombrons 17 partenaires. En 2023, nous n'avons pas eu de modifications significatives de l'organisation ou de sa chaîne d'approvisionnement.
2-7	Employés	"Concernant dbi services"
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	"Introduction"
2-23	Engagements politiques	"Ethique" "Faits marquants - Social et droits de l'Homme"
2-28	Adhésions à des associations	Chambre du Commerce et d'Industrie du Canton du Jura (CCIJ), Handelskammer beider Basel (HKBB)
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et	Une formation contre la corruption auprès de la Direction a été donnée en 2023.

procédures de lutte contre la corruption		
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Aucun cas de corruption n'a été enregistré chez dbi services au cours de l'année sous revue.
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	"Nos résultats - Ethique et gouvernance"
307-1	Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales	"Nos résultats - Environnement"
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	En 2023 nous avons engagé 8 collaborateurs et 2 collaboratrices. Nous avons eu 14 départs dont 14 hommes et 0 femmes.
401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Les salariés de l'entreprise doivent être traités de la même manière quel que soit leur type de contrat, afin de favoriser un environnement propice à leur développement tout au long de leur carrière.
401-3	Congé parental	En 2023, nous avons eu 1 congé parental. La personne est revenue travailler.
403-1	Système de gestion de la santé et la sécurité au travail	La directive 6508 de la CFST (directive MSST) énonce les exigences auxquelles ce système doit satisfaire. Certaines procédures ont été adaptées et une attention particulière a été portée à l'ergonomie et le positionnement à son poste de travail.
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et	En 2023 nous n'avons eu aucun accident lié à l'activité professionnelle.

	enquêtes sur les incidents	
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé - Femmes : 166 heures. Nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié - Hommes 353 heures Nombre moyen d'heures de formation par salarié au total : 348 heures
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	dbi services offre toutes les formations, ateliers et participations aux conférences nécessaires pour s'assurer que ses consultants reçoivent un soutien adéquat pour leur développement professionnel afin d'avoir l'expertise nécessaire - que ce soit pour réussir dans leur emploi actuel ou pour se préparer à la prochaine étape de leur carrière. Nos consultants suivent des formations continues pour rester à la pointe de l'expertise dans les technologies que nous fournissons à nos clients.
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Chaque année, nous organisons au moins un entretien de fin d'année pour chaque employé. Cela signifie que 100 % de nos employés bénéficient d'au moins un entretien de performance et de développement de carrière par an.
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Au 31.12.2023, Notre conseil d'administration est constitué de 4 membres, respectivement 1 femme et trois hommes. Notre société compte 99 employés dont 14 femmes.
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	« Nos résultats – Social et droits de l'homme »
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à	"Nos résultats - Ethique et gouvernance"

	la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	
--	---	--

dbi services
Rue de la Jeunesse 2
CH-2800 Delémont
info@dbi-services.com