

NACHHALTIGKEITSBERICHT 2023



Über diesen Bericht

Dieses Dokument ist der zweite Nachhaltigkeitsbericht von dbi services und bezieht sich auf das Kalenderjahr 2023. Unser Unternehmen möchte den Inhalt dieses Berichts jährlich aktualisieren und verbessern, um unseren Stakeholdern transparente Informationen zu bieten. Für die Erstellung dieses Berichts wurde die Global Reporting Initiative (GRI) als Referenz verwendet. Ein Index der verwendeten Indikatoren ist am Ende des Berichts zu finden.

Wenn Sie Fragen zur Nachhaltigkeit haben, wenden Sie sich bitte an Grégory Steulet unter info@dbi-services.com.

(GRI 2-1, GRI 2-3)

Über dbi services

dbi services hat seinen Sitz in Delémont und ist auf Beratungs- und IT-Services spezialisiert. Wir sind Experten für innovative und effiziente Dateninfrastrukturen und -plattformen. Mit unseren 99 Mitarbeitern (93,1 Vollzeitäquivalente zum 31.12.2023), deren Fähigkeiten und Kenntnisse sich dank Weiterbildungsmassnahmen ständig weiterentwickeln, bieten wir unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen. Das Unternehmen ist als Aktiengesellschaft registriert und ist hauptsächlich in der Schweiz tätig, wo etwa 90 % unserer Geschäftstätigkeit stattfinden. Unsere Kunden vertrauen uns und wir tun unser Bestes, dieses Vertrauen, das sie in uns setzen, nicht zu enttäuschen. Aus diesem Grund ist unser Unternehmen gemäss ISO/IEC 27001 (internationale Norm für die Sicherheit von Informationssystemen) und unser SLA (Service Level Agreement)-Service gemäss ISO/IEC 20000-1 (Norm für die Zertifizierung der Informationsservices von Unternehmen) zertifiziert.

(GRI 2-6, GRI 2-7)

Einführung

Wir bei dbi services sind uns unserer Verantwortung für die Gesellschaft und Umwelt bewusst. Wir verpflichten uns, nachhaltige und ethische Praktiken in all unseren Aktivitäten umzusetzen und zum Wohlergehen unserer Gemeinschaft beizutragen.

Im Jahr 2023 hat dbi services seine Anstrengungen auf dem Gebiet der gesellschaftlichen Unternehmensverantwortung (Corporate Social Responsibility, CSR) fortgesetzt. Durch unser gesellschaftliches und ökologisches Engagement möchten wir alle Stakeholder inspirieren, die in unsere Geschäftstätigkeit involviert sind, und dafür sorgen, dass hinsichtlich Umweltangelegenheiten und gesellschaftlicher Verantwortung die höchsten Standards eingehalten werden.

Dieser Bericht berücksichtigt die folgenden vier CSR-Themen sowie die damit verbundenen Herausforderungen. Diese vier Säulen wurden auf der Grundlage der vier Schlüsselbereiche der Bewertung von EcoVadis definiert.

1. **Umwelt:** Energieverbrauch, Wasser, Biodiversität, Luftverschmutzung, Rohstoffe, Verwendung von Produkten und Dienstleistungen, Lebensende der Produkte, Gesundheit und Sicherheit der Verbraucher, Förderung von Leistungen zugunsten der Umwelt.



2. **Ethik und Governance:** Korruption, wettbewerbswidrige Praktiken, verantwortungsvolles Informationsmanagement.



3. **Arbeits- und Menschenrechte:** Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer, Arbeitsbedingungen, sozialer Dialog, Karrieremanagement und Ausbildung, Diversität, Gerechtigkeit und Inklusion, Menschenrechte.



4. **Nachhaltige Beschaffung:** Ökologische Praktiken der Lieferanten, soziale Praktiken der Lieferanten.



All diese Themen oder Kriterien beruhen auf internationalen CSR-Standards, wie den Grundsätzen des Globalen Pakts der Vereinten Nationen, den Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO), der Global Reporting Initiative (GRI), ISO 26000 und den Übereinkommen von Paris.

Wichtige Ereignisse

Sowohl 2023 als auch 2022 haben wir viel Zeit in unsere CSR investiert. Wir pflegen und warten natürlich weiterhin unsere Ecovadis-Plattform und haben 2023 sogar die Silbermedaille erhalten.

1. Umwelt

Wir sind stolz, dass zu den Höhepunkten des Jahres 2023 unsere Finanzierung der Anpflanzung von 4442 Bäumen in Nepal, Kenia, Thailand und Madagaskar gehört. Mit diesen 4442 Bäumen werden bis zum 31.12.2023 insgesamt 7778 Bäume gepflanzt, die während ihrer Lebensdauer 2.560 Tonnen CO2 binden.

2. Ethik und Governance

Wir verfügen über eine Matrix von Risiken, die sich auf die Gesellschaft auswirken können. Diese Risikomatrix wird jährlich im Rahmen der ISO 20000-Zertifizierung überarbeitet und geprüft.

Wir haben uns gegenüber UN Global Compact verpflichtet, die Zehn Prinzipien des Globalen Pakts der Vereinten Nationen hinsichtlich der Menschenrechte, der internationalen Arbeitsrechte, des Umweltschutzes und der Korruptionsbekämpfung einzuhalten. (GRI 2-23).

3. Arbeits- und Menschenrechte

dbi services hat sich 2023 in der Schweiz als ein beliebter Arbeitgeber behauptet, da wir bei der Klassifizierung «Great Place to Work» in der Kategorie 50 bis 249 Mitarbeitern den fünften Platz erreicht haben. Darüber hinaus wurden wir von diesem Institut als eines der 50 besten Unternehmen zum Arbeiten auf europäischer Ebene anerkannt und erhielten bei unserer fünften Teilnahme das "Legend"-Siegel. Wir haben auch das Label «Leading Employer Award» erhalten, das belegt, dass dbi services zu den 1% der besten Schweizer Arbeitgeber gehört. Schliesslich haben wir das von der COMP-ON AG vergebene Label "Fair-On-Pay" erneuert. Die gleiche Entlohnung von Frauen und Männern ist ein Grundrecht, das dbi services unterstützt und fördert.

4. Nachhaltige Beschaffung

Im Jahr 2023 haben wir unsere Lieferanten aufgefordert, unsere Umweltcharta zu unterzeichnen, und alle Lieferanten, die die Charta unterzeichnet haben, werden von uns laufend überwacht. Darin sind unsere Erwartungen hinsichtlich der Einhaltung von Umwelt-, Sozial- und Corporate Governance-Standards (Environmental Social Governance, ESG) festgehalten. Dieser Verhaltenskodex zielt auch darauf ab, die Prinzipien zu definieren, die jeder Lieferant bei der Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen für unser Unternehmen befolgen muss.

Unsere Ergebnisse

All unsere Engagements sowie die nachhaltigen Praktiken in allen Facetten unserer Tätigkeit tragen bereits Früchte.

Unsere letzte CSR-Bewertung hat gezeigt, dass wir bereits mehrere wichtige Etappenziele erreicht haben.

Im Jahr 2023 haben wir mehr als nur die EcoVadis Bronzemedaille erneuert. Wir haben unsere Bewertung auf 65/100 verbessert. Dieses Ergebnis hat uns die Silbermedaille eingebracht und zeigt, dass wir in vielen Bereichen deutliche Fortschritte gemacht haben.

1. Umwelt

So ist es uns insbesondere gelungen, unseren ökologischen Fussabdruck zu reduzieren. Wir haben insbesondere unseren ökologischen Fussabdruck reduzieren können und werden uns auch weiterhin für dieses Thema einsetzen. Bis zum 31.12.2023 haben wir 30% unserer Lieferanten, die sich mit uns zur Unterzeichnung unserer Umweltcharta verpflichtet haben. Wir messen weiterhin die Energieauswirkungen unserer Zusammenarbeitstools. Darüber hinaus wurden gegen dbi keine Bussgelder oder nicht-monetäre Sanktionen wegen Nichteinhaltung von Umweltgesetzen und -vorschriften verhängt (GRI 307-1).

2. Ethik und Governance

Unser internes Kontrollsystem (IKS) wurde ebenfalls einer internen Prüfung unterzogen, eine externe Prüfung ist für 2024 geplant. Wir verfügen über einen Beschwerdemechanismus, der Belästigung, Verdacht auf Geldwäscherei oder finanzielle Unregelmässigkeiten abdeckt.

Im Berichtszeitraum gingen bei dbi services keine Beschwerden über die Verletzung der Privatsphäre oder den Verlust von Kundendaten ein.

Gegen dbi services wurden keine Gerichtsverfahren wegen wettbewerbs- oder kartellrechtswidrigen Verhaltens eingeleitet (GRI 206-1, GRI 418-1)..

3. Arbeits- und Menschenrechte

Wir haben unser Ausbildungsprogramm «Data Academy» fortgeführt, in dessen Rahmen wir während neun Tagen fünf junge Studenten fortbilden konnten, die zum Grossteil schweizerische Hochschulen besucht hatten. Wir konnten zweien von ihnen einen Arbeitsplatz bieten.

2023 haben wir gemeinsam mit der Comp-On AG eine Salärumfrage durchgeführt. Ziel war es, uns von der Lohngleichheit von Männern und Frauen zu überzeugen. Diese Analyse belegte, dass dbi services die Toleranzschwelle von 5 % voll und ganz einhält. Diese Analyse wurde von SGS validiert.

Ausserdem haben wir unser Engagement für unsere Gemeinschaft verstärkt, indem wir sowohl in lokale Projekte wie «Theodora Stiftung» als auch in globale Projekte wie «Tree Nation» investiert haben. Letzteres Projekt verfolgt das Ziel, zur Wiederaufforstung zahlreicher Wälder auf der ganzen Welt beizutragen (GRI 405-2).

4. Nachhaltige Beschaffung

2023 unternahmen wir besondere Anstrengungen, lokale Produkte zu kaufen, wenn solche verfügbar waren. Darüber hinaus haben wir, wenn immer möglich, die Wiederverwendung und Reparatur von Waren bevorzugt, anstatt sie zu ersetzen.

Strategie 2024

Wir wissen, dass unsere Kunden, Angestellten und unsere Gemeinschaft erwarten, dass wir auf dem Gebiet der SCR eine führende Rolle übernehmen. Wir sind daher fest entschlossen, unsere Leistungen weiter zu verbessern. Wir müssen diese Herausforderung nicht nur ihretwegen in Angriff nehmen, sondern auch für die zukünftigen Generationen.

Wir haben für das nächste Jahr bereits ehrgeizige Ziele festgelegt. Unter den Säulen, die unsere CSR-Verpflichtungen ausmachen, werden sich unsere Prioritäten im Jahr 2024 auf soziale und ökologische Aspekte konzentrieren. Diese beiden Säulen sind für uns als Dienstleistungsunternehmen besonders wichtig.

Wir werden auch an unserer Lieferkette für Waren und Dienstleistungen arbeiten, z. B. durch Partnerschaften mit unseren Lieferanten, um ethische und nachhaltige Praktiken zu fördern. Besondere Aufmerksamkeit wird dabei unseren Lieferanten gewidmet, um sicherzustellen, dass sie hinsichtlich der Abfallentsorgung über angemessene Zertifizierungen, z. B. ISO/IEC 14001, verfügen.

Wir planen mehrere Sicherheitsaudits bei unseren Lieferanten, die nicht über eine Sicherheitszertifizierung verfügen. Wir werden denjenigen Partnern Priorität einräumen, die über die sensibelsten Informationen verfügen. Wir werden uns auch weiterhin bemühen, sicherzustellen, dass unser internes Kontrollsystem voll und ganz mit Artikel 728a, Absatz 1, Ziffer 3 des Schweizerischen Obligationenrechts und mit dem Schweizer Prüfungsstandard 890 im Einklang steht.

Danksagungen

Wir möchten allen Mitgliedern unseres Teams für ihren Beitrag zu dieser herausragenden Leistung danken. Wir sind stolz auf das, was wir gemeinsam erreicht haben, und zuversichtlich, dass unser fortgesetztes Engagement für CSR es uns ermöglichen wird, weiterhin einen positiven Einfluss auf unseren Planeten und unsere Gemeinschaft zu nehmen. Wir danken auch unseren Kunden, die uns seit mehr als 14 Jahren ihr Vertrauen schenken.

Gemeinsam werden wir weiterhin zur Verbesserung der ethischen, ökologischen und gesellschaftlichen Bedingungen beitragen.

David Hueber
CEO, dbi services



Delémont, Schweiz, 16. April 2024

Grégory Steulet
CFO, dbi services



Referenzen der verwendeten Indikatoren gemäss GRI

ID GRI	Beschreibung GRI	Verweis auf Kapitel in Bericht oder zusätzliche Informationen
2-1	Organisationsprofil	«Über diesen Bericht»
2-3	Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	«Über diesen Bericht»
2-4	Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	Es gibt keine Informationen aus dem letzten Bericht, die einer Überarbeitung bedürfen.
2-5	Externe Prüfung	Der Nachhaltigkeitsbericht 2023 von dbi services wird keiner externen Prüfung unterzogen.
2-6	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	Erbringung von IT-Dienstleistungen 90 % Schweizer Kunden Unsere Hauptlieferanten sind Softwareanbieter. Ende 2023 zählten wir 17 Geschäftspartner. Im Jahr 2023 gab es keine wesentlichen Änderungen am Unternehmen oder seiner Lieferkette.
2-7	Angestellte	«Über dbi services»
2-22	Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	«Einführung»
2-23	Politische Verpflichtungen	«Ethik», «Wichtige Ereignisse – Arbeits- und Menschenrechte»
2-28	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	Chambre du Commerce et d'Industrie du Canton du Jura (CCIJ), Handelskammer beider Basel (HKBB)

205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	Ein Anti-Korruptionstraining für das Management wurde 2023 durchgeführt.
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahmen	Im Berichtsjahr wurden bei dbi services keine Korruptionsfälle registriert.
206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	«Unsere Ergebnisse – Ethik und Governance»
307-1	Nichteinhaltung von Umweltgesetzen und -verordnungen	«Unsere Ergebnisse – Umwelt»
401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	Wir haben 2023 8 Mitarbeiter und 2 Mitarbeiterinnen eingestellt. 14 Personen haben uns verlassen, davon 14 Männer und 0 Frauen.
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmer:innen oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	Die Arbeitnehmer des Unternehmens müssen unabhängig von ihrer Art von Vertrag gleich behandelt werden, um ein Umfeld zu schaffen, das ihrer Entwicklung während ihrer gesamten beruflichen Laufbahn förderlich ist.
401-3	Elternzeit	2023 war 1 Person in Elternzeit. Diese Person hat danach ihre Arbeit bei uns wieder aufgenommen.
403-1	Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	Die EKAS-Richtlinie 6508 (ASA-Richtlinie) legt die Anforderungen an dieses System fest. Einige Prozesse wurden angepasst und ein besonderes Augenmerk wurde auf die Ergonomie und die Positionierung am Arbeitsplatz gelegt.

403-2	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	Im Jahr 2023 gab es keine Unfälle im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit.
404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellte – Frauen: 166 Stunden Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten – Männer: 353 Stunden Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeitendem insgesamt: 348 Stunden
404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	dbi services bietet alle erforderlichen Schulungen, Workshops und Konferenzbesuche, um sicherzustellen, dass seine Berater eine angemessene Unterstützung für ihre berufliche Entwicklung erhalten, damit sie über die notwendige Expertise verfügen – ob es nun darum geht, in ihrer aktuellen Position erfolgreich zu sein oder sich auf die nächste Phase ihrer Karriere vorzubereiten. Unsere Berater werden kontinuierlich geschult, um bei den Technologien, die wir unseren Kunden anbieten, auf dem neuesten Stand zu bleiben.
404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	Jedes Jahr organisieren wir mindestens ein jährliches Gespräch für jeden Mitarbeiter. Das bedeutet, dass 100 % unserer Mitarbeiter mindestens ein Leistungs- und Karriereentwicklungsgespräch pro Jahr erhalten.
405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	Am 31.12.2023 besteht unser Vorstand aus vier Mitgliedern, davon eine Frau und drei Männer. Unser Unternehmen zählt 99 Angestellte, davon 14 Frauen.
405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und	«Unsere Ergebnisse – Arbeits- und Menschenrechte»

	zur Vergütung von Männern	
418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten und den Verlust von Kundendaten	«Unsere Ergebnisse – Ethik und Governance»

dbi services
Rue de la Jeunesse 2
CH-2800 Delémont
info@dbi-services.com