

# NACHHALTIGKEITSBERICHT 2022



## Über diesen Bericht

Dieses Dokument ist der erste Nachhaltigkeitsbericht von dbi services und bezieht sich auf das Kalenderjahr 2022. Unser Unternehmen möchte den Inhalt dieses Berichts jährlich aktualisieren und verbessern, um unseren Stakeholdern transparente Informationen zu bieten. Für die Erstellung dieses Berichts wurde die Global Reporting Initiative (GRI) als Referenz verwendet. Ein Index der verwendeten Indikatoren ist am Ende des Berichts zu finden.

Wenn Sie Fragen zur Nachhaltigkeit haben, wenden Sie sich bitte an Gregory Steulet unter [info@dbi-services.com](mailto:info@dbi-services.com)

(GRI 2-1, GRI 2-3)

## Über dbi services

dbi services hat seinen Sitz in Delémont und ist auf Beratungs- und IT-Services spezialisiert. Wir sind Experten für innovative und effiziente Dateninfrastrukturen und -plattformen. Mit unseren 104 Mitarbeitern (95,5 Vollzeitäquivalente zum 31.03.2023), deren Fähigkeiten und Kenntnisse sich dank Weiterbildungsmassnahmen ständig weiterentwickeln, bieten wir unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen. Das Unternehmen ist als Aktiengesellschaft (Société Anonyme) registriert und ist hauptsächlich in der Schweiz tätig, wo etwa 90 % unserer Geschäftstätigkeit stattfinden. Unsere Kunden vertrauen uns und wir tun unser Bestes, dieses Vertrauen, das sie in uns setzen, nicht zu enttäuschen. Aus diesem Grund ist unser Unternehmen gemäss ISO/IEC 27001 (internationale Norm für die Sicherheit von Informationssystemen) und unser SLA (Service Level Agreement)-Service gemäss ISO/IEC 20000-1 (Norm für die Zertifizierung der

Informationsservices von Unternehmen) zertifiziert. (GRI 2-6, GRI 2-7)

## Einführung

Wir bei dbi services sind uns unserer Verantwortung für die Gesellschaft und Umwelt bewusst. Wir verpflichten uns, nachhaltige und ethische Praktiken in all unseren Aktivitäten umzusetzen und zum Wohlergehen unserer Gemeinschaft beizutragen.

Im Jahr 2022 hat dbi services seine Anstrengungen auf dem Gebiet der gesellschaftlichen Unternehmensverantwortung (Corporate Social Responsibility, CSR) fortgesetzt. Durch unser gesellschaftliches und ökologisches Engagement möchten wir alle Stakeholder inspirieren, die in unsere Geschäftstätigkeit involviert sind, und dafür sorgen, dass hinsichtlich Umweltangelegenheiten und gesellschaftlicher Verantwortung die höchsten Standards eingehalten werden.

Dieser Bericht berücksichtigt die folgenden vier CSR-Themen sowie die damit verbundenen Herausforderungen. Diese vier Säulen wurden auf der Grundlage der vier Schlüsselbereiche der Bewertung von EcoVadis definiert.

1. **Umwelt:** Energieverbrauch, Wasser, Biodiversität, Luftverschmutzung, Rohstoffe, Verwendung von Produkten und Dienstleistungen, Lebensende der Produkte, Gesundheit und Sicherheit der Verbraucher, Förderung von Leistungen zugunsten der Umwelt.



2. **Ethik und Governance:** Korruption, wettbewerbswidrige Praktiken, verantwortungsvolles Informationsmanagement.



3. **Arbeits- und Menschenrechte:** Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer, Arbeitsbedingungen, sozialer Dialog, Karrieremanagement und Ausbildung, Diversität, Gerechtigkeit und Inklusion, Menschenrechte.



4. **Nachhaltige Beschaffung:** Ökologische Praktiken der Lieferanten, soziale Praktiken der Lieferanten.



All diese Themen oder Kriterien beruhen auf internationalen CSR-Standards, wie den Grundsätzen des Globalen Pakts der Vereinten Nationen, den Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO), der Global Reporting Initiative (GRI), ISO 26000 und den Übereinkommen von Paris.

### Wichtige Ereignisse

2022 hat sich hinsichtlich der CSR viel getan. Um unsere CSR-Leistungen besser bewerten zu können, haben wir auf der EcoVadis-Plattform ein Unternehmensprofil erstellt.

### 1. Umwelt

Wir sind stolz, dass zu den Höhepunkten des Jahres 2022 unsere Finanzierung der Anpflanzung von 3336 Bäumen in Nepal, Kenia, Thailand und Madagaskar gehört. Diese 3336 Bäume werden im Laufe ihres Lebens 1650 Tonnen CO<sub>2</sub> absorbieren. Seit Beginn unseres Engagements im Jahr 2021 hat dbi services somit insgesamt den Anbau von 3866 Bäumen finanziert.

### 2. Ethik und Governance

Wir verfügen über eine Matrix von Risiken, die sich auf die Gesellschaft auswirken können. Diese Risikomatrix wird jährlich im Rahmen der ISO 20000-Zertifizierung überarbeitet und geprüft.

Wir haben uns gegenüber UN Global Compact verpflichtet, die Zehn Prinzipien des Globalen Pakts der Vereinten Nationen hinsichtlich der Menschenrechte, der internationalen Arbeitsrechte, des Umweltschutzes und der Korruptionsbekämpfung einzuhalten. (GRI 2-23),

### 3. Arbeits- und Menschenrechte

dbi services hat sich 2022 in der Schweiz als ein beliebter Arbeitgeber behauptet, da wir bei der Klassifizierung «Great Place to Work» in der Kategorie 50 bis 249 Mitarbeitern den zweiten Platz erreicht haben. Darüber hinaus wurden wir vom selben Institut auf europäischer Ebene als eines der 50 besten Unternehmen ausgezeichnet, wo es angenehm zu arbeiten ist. Wir haben auch das Label «Leading Employer Award» erhalten, das belegt, dass dbi services zu den 1% der besten Schweizer Arbeitgeber gehört. Schliesslich haben uns unsere Bemühungen im Bereich der Lohngerechtigkeit auch die Erlangung des von der COMP-ON AG herausgegebenen «Fair-on-Pay»-Labels ermöglicht.

Die gleiche Entlohnung von Frauen und Männern ist ein Grundrecht, das dbi services unterstützt und fördert.

#### **4. Nachhaltige Beschaffung**

2022 haben wir auch eine Umweltcharta für unsere Lieferanten erarbeitet. Darin sind unsere Erwartungen hinsichtlich der Einhaltung von Umwelt-, Sozial- und Corporate Governance-Standards (Environmental Social Governance, ESG) festgehalten. Dieser Verhaltenskodex zielt auch darauf ab, die Prinzipien zu definieren, die jeder Lieferant bei der Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen für unser Unternehmen befolgen muss.

#### **Unsere Ergebnisse**

All unsere Engagements sowie die nachhaltigen Praktiken in allen Facetten unserer Tätigkeit tragen bereits Früchte.

Unsere letzte CSR-Bewertung hat gezeigt, dass wir bereits mehrere wichtige Etappenziele erreicht haben.

Wir haben nicht nur von EcoVadis einen Score von 65/100 erhalten, was uns 2022 für eine Silber-Medaille qualifizierte, sondern wir haben auch in zahlreichen Bereichen Fortschritte erzielen können.

#### **1. Umwelt**

So ist es uns insbesondere gelungen, unseren ökologischen Fussabdruck zu reduzieren. Als Beispiel sei hier erwähnt, dass wir unseren Wasserverbrauch im Vergleich zu Vorjahr dank der Einführung von sparsamen Technologien reduzieren konnten. Wir beginnen auch, die Auswirkungen unserer kollaborativen Tools auf den Energieverbrauch zu messen, und haben unseren Anteil an erneuerbaren Energien dank einer Photovoltaikanlage in unserem

Hauptsitz in Delémont erhöht. Darüber hinaus wurden gegen dbi keine Geldstrafen oder nicht monetären Strafen wegen Nichteinhaltung von Umweltgesetzen und -vorschriften erhoben (GRI 307-1).

#### **2. Ethik und Governance**

Unser internes Kontrollsystem (SCI) wurde ebenfalls vom Treuhandbüro Brunner et Associés geprüft. Bei dieser Prüfung konnten grosse Verbesserungen festgestellt werden. Wir verfügen über einen Mechanismus zur Einbringung von Beschwerden, der Mobbing, Verdacht auf Geldwäsche und finanzielle Unregelmässigkeiten abdeckt.

Schliesslich sind im untersuchten Zeitraum keine Beschwerden über dbi services wegen Verletzung der Privatsphäre oder Verlust von Kundendaten eingegangen und es gab keine Beschwerden bezüglich des Datenschutzes.

Gegen dbi services wurden wegen wettbewerbswidriger und kartellrechtlicher Praktiken keine Gerichtsverfahren eingeleitet. (GRI 206-1, GRI 418-1).

#### **3. Arbeits- und Menschenrechte**

Wir haben unser Ausbildungsprogramm «Data Academy» fortgeführt, in dessen Rahmen wir während neun Tagen acht junge Studenten fortbilden konnten, die zum Grossteil schweizerische Hochschulen besucht hatten. Wir konnten dreien von ihnen einen Arbeitsplatz bieten.

2022 haben wir gemeinsam mit der Com-On AG eine Salärumfrage durchgeführt. Ziel war es, uns von der Lohngleichheit von Männern und Frauen zu überzeugen. Diese Analyse belegte, dass dbi services

die Toleranzschwelle von 5 % voll und ganz einhält. Diese Analyse wurde von SGS validiert.

Ausserdem haben wir unser Engagement für unsere Gemeinschaft verstärkt, indem wir sowohl in lokale Projekte wie «Tischlein deck dich» als auch in globale Projekte wie «Tree Nation» investiert haben. Letzteres Projekt verfolgt das Ziel, zur Wiederaufforstung zahlreicher Wälder auf der ganzen Welt beizutragen (GRI 405-2).

#### 4. Nachhaltige Beschaffung

2022 unternahmen wir besondere Anstrengungen, lokale Produkte zu kaufen, wenn solche verfügbar waren. Darüber hinaus haben wir, wenn immer möglich, die Wiederverwendung und Reparatur von Waren bevorzugt, anstatt sie zu ersetzen.

#### Strategie 2023

Wir wissen, dass unsere Kunden, Angestellten und unsere Gemeinschaft erwarten, dass wir auf dem Gebiet der SCR eine führende Rolle übernehmen. Wir sind daher fest entschlossen, unsere Leistungen weiter zu verbessern. Wir müssen diese Herausforderung nicht nur ihretwegen in Angriff nehmen, sondern auch für die zukünftigen Generationen.

Wir haben für das nächste Jahr bereits ehrgeizige Ziele festgelegt. Unter den Säulen, die unsere CSR-Verpflichtungen ausmachen, werden sich unsere Prioritäten im Jahr 2023 auf soziale und ökologische Aspekte konzentrieren. Diese beiden Säulen sind für uns als Dienstleistungsunternehmen besonders wichtig.

Wir werden auch an unserer Lieferkette für Waren und Dienstleistungen arbeiten, z. B. durch Partnerschaften mit unseren Lieferanten, um ethische und nachhaltige Praktiken zu fördern.

Besondere Aufmerksamkeit wird dabei unseren Lieferanten gewidmet, um sicherzustellen, dass sie hinsichtlich der Abfallentsorgung über angemessene Zertifizierungen, z. B. ISO/IEC 14001, verfügen.

Wir werden uns auch weiterhin bemühen, sicherzustellen, dass unser internes Kontrollsystem voll und ganz mit Artikel 728a, Absatz 1, Ziffer 3 des Schweizerischen Obligationenrechts und mit dem Schweizer Prüfungsstandard 890 im Einklang steht.

#### Danksagungen

Wir möchten allen Mitgliedern unseres Teams für ihren Beitrag zu dieser herausragenden Leistung danken. Wir sind stolz auf das, was wir gemeinsam erreicht haben, und zuversichtlich, dass unser fortgesetztes Engagement für CSR es uns ermöglichen wird, weiterhin einen positiven Einfluss auf unseren Planeten und unsere Gemeinschaft zu nehmen. Wir danken auch unseren Kunden, die uns seit mehr als 12 Jahren ihr Vertrauen schenken.

Gemeinsam werden wir weiterhin zur Verbesserung der ethischen, ökologischen und gesellschaftlichen Bedingungen beitragen.

David Hueber  
CEO, dbi services



Delémont, Schweiz, 19. Mai 2023

Grégory Steulet  
CFO, dbi services



## Referenzen der verwendeten Indikatoren gemäss GRI

ID GRI	Beschreibung GRI	Verweis auf Kapitel in Bericht oder zusätzliche Informationen
2-1	Organisationsprofil	«Über diesen Bericht»
2-3	Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	«Über diesen Bericht»
2-4	Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	Es existiert kein vorheriger Bericht. Dies ist der erste Bericht.
2-5	Externe Prüfung	Der Nachhaltigkeitsbericht 2022 von dbi services wird keiner externen Prüfung unterzogen.
2-6	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	Erbringung von IT-Dienstleistungen 90 % Schweizer Kunden Unsere Hauptlieferanten sind Softwareanbieter. Ende 2022 zählten wir 21 Geschäftspartner. Im Jahr 2022 gab es keine wesentlichen Änderungen am Unternehmen oder seiner Lieferkette.
2-7	Angestellte	«Über dbi services»
2-22	Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	«Einführung»
2-23	Politische Verpflichtungen	«Ethik», «Wichtige Ereignisse – Arbeits- und Menschenrechte»
2-28	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	Chambre du Commerce et d'Industrie du Canton du Jura (CCIJ), Handelskammer beider Basel (HKBB)

205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	2022 fand keine Schulung zur Korruptionsbekämpfung statt. Dieses Programm wird 2023 zunächst für die Unternehmensleitung umgesetzt.
205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Massnahmen	Im Berichtsjahr wurden bei dbi services keine Korruptionsfälle registriert.
206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	«Unsere Ergebnisse – Ethik und Governance»
307-1	Nichteinhaltung von Umweltgesetzen und -verordnungen	«Unsere Ergebnisse – Umwelt»

401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	Wir haben 2022 25 Mitarbeiter und 2 Mitarbeiterinnen eingestellt. 12 Personen haben uns verlassen, davon 9 Männer und 3 Frauen.
401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmer:innen oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	Die Arbeitnehmer des Unternehmens müssen unabhängig von ihrer Art von Vertrag gleich behandelt werden, um ein Umfeld zu schaffen, das ihrer beruflichen Laufbahn förderlich ist.
401-3	Elternzeit	2022 waren 2 Personen in Elternzeit. Die 2 Personen haben danach ihre Arbeit bei uns wieder aufgenommen.
403-1	Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	2022 haben wir Juratec gebeten, unsere ASA-Massnahmen zu überarbeiten. Die EKAS-Richtlinie 6508 (ASA-Richtlinie) legt

		die Anforderungen fest, die dieses System erfüllen muss. Einige Verfahren wurden angepasst und besonderes Augenmerk wurde auf die Ergonomie und Positionierung am Arbeitsplatz gelegt.
<b>403-2</b>	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	Im Jahr 2022 gab es keine Unfälle im Zusammenhang mit der beruflichen Tätigkeit. Es gab jedoch Fälle, in denen sich COVID-19 ausbreitete. Durch die ergriffenen Massnahmen wurden jedoch die Infektionsraten der Arbeitnehmer auf einem sehr niedrigen Niveau gehalten. Die überwiegende Mehrheit der seltenen Infektionsfälle trat in privaten Umgebungen auf.
<b>404-1</b>	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellte – Frauen: 202,8 Stunden Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten – Männer: 222,6 Stunden Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeitendem insgesamt: 220 Stunden
<b>404-2</b>	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	dbi services bietet alle erforderlichen Schulungen, Workshops und Konferenzbesuche, um sicherzustellen, dass seine Berater eine angemessene Unterstützung für ihre berufliche Entwicklung erhalten, damit sie über die notwendige Expertise verfügen – ob es nun darum geht, in ihrer aktuellen Position erfolgreich zu sein oder sich auf die nächste Phase ihrer Karriere vorzubereiten. Unsere Berater werden kontinuierlich geschult, um bei den Technologien, die wir

		unseren Kunden anbieten, auf dem neuesten Stand zu bleiben.
<b>404-3</b>	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	Jedes Jahr organisieren wir mindestens ein jährliches Gespräch für jeden Mitarbeiter. Das bedeutet, dass 100 % unserer Mitarbeiter mindestens ein Leistungs- und Karriereentwicklungsgespräch pro Jahr erhalten.
<b>405-1</b>	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	Unser Verwaltungsrat setzt sich aus 4 Mitgliedern zusammen, darunter eine Frau und drei Männer. Unser Unternehmen zählt 103 Angestellte, davon 12 Frauen.
<b>405-2</b>	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	«Unsere Ergebnisse – Arbeits- und Menschenrechte»
<b>418-1</b>	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten und den Verlust von Kundendaten	«Unsere Ergebnisse – Ethik und Governance»

dbi services  
Rue de la Jeunesse 2  
CH-2800 Delémont  
[info@dbi-services.com](mailto:info@dbi-services.com)